

## Esqueci minha senha

09/19/2024 14:00:13

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	Informações gerais	<b>Votes:</b>	0
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	0.00 %
<b>Language:</b>	pt	<b>Last update:</b>	13:25:56 - 10/15/2022

### Keywords

senha, esqueci, nova, redefinir, acesso, criar senha

### Problem (public)

Como criar uma nova senha.

### Solution (public)

Para redefinir sua senha da intranet você deve acessar o portal do CSTI em [1]<https://csti.mpsc.mp.br> e clicar em Esqueceu a senha?  
Se estiver logado encerre a sessão no portal para voltar a página de login (canto superior direito "fechar sessão nome\_usuario")

Você será direcionado para o [2]Portal de Troca de Senha. Preencha os campos.  
Você receberá um link no seu e-mail pessoal para criação de uma nova senha.

Atenção!

Para realizar esse processo você deve ter cadastrado um e-mail alternativo pessoal (não pode ser o institucional).

Para cadastrar um e-mail alternativo para recuperação de senha acesse [3]<https://geseg01.mpsc.mp.br/sabia/alerts> (é necessário saber a senha atual).

[1] <https://helpdesk.mpsc.mp.br/otrs/customer.pl>

[2] [https://geseg.mpsc.mp.br/sabia\\_sspr/users/password\\_reset?i=necessito\\_redefinir\\_minha\\_senha\\_ou\\_desbloquear\\_minha\\_conta](https://geseg.mpsc.mp.br/sabia_sspr/users/password_reset?i=necessito_redefinir_minha_senha_ou_desbloquear_minha_conta)

[3] <https://geseg01.mpsc.mp.br/sabia/alerts>