

Como acessar a reunião do Teams [Usuário Externo]

11/10/2024 03:27:53

[FAQ Article Print](#)

Category:	T.I.:Microsoft 365::Informação	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	pt	Last update:	16:19:57 - 05/22/2023

Keywords

reunião usuário externo teams

Problem (public)

Atenção -> Se você pertence ao MPSC utilize a FAQ [1]desse Link (clique com a tecla Ctrl pressionada)

Usuário externo ao MPSC precisa participar de uma reunião do Teams.

Tutorial em vídeo: [2]<https://www.youtube.com/watch?v=J9pDUTe6I-8>

Link de Acesso Email
Whatsapp e etc
Acessar pelo Computador
Acessar pelo Celular (Android)
Acessar pelo Celular (iOS - iPhone)

[1] <https://helpdesk.mpsc.mp.br/otrs/customer.pl?Action=CustomerFAQZoom;ItemID=1212>

[2] <https://www.youtube.com/watch?v=J9pDUTe6I-8>

Solution (public)

Atenção -> Se você pertence ao MPSC utilize a FAQ [1]desse Link (clique com a tecla Ctrl pressionada)

Atenção -> Você participante não precisa ter qualquer cadastro para acessar a reunião.

Atenção -> Você pode receber o link de acesso pelo email, whatsapp, sms ou outro método de comunicação

Atenção -> Para participar pelo celular é obrigatório baixar o aplicativo.

Tutorial em vídeo: [2]<https://www.youtube.com/watch?v=J9pDUTe6I-8>

A reunião do Teams pode ser acessada pelo computador ou pelo aplicativo de celular.

Link de Acesso

Email:
Se você recebeu o convite da reunião no email o link de acesso está no corpo da mensagem

Whatsapp e etc:
Quem tem acesso ao link pode enviar diretamente para você através de mensagem ou Whatsapp se for necessário

Acessar pelo Computador

Atenção: Utilize os navegadores Google Chrome ou Microsoft Edge .

Para acessar a reunião pelo computador não é necessário instalar nenhum aplicativo, basta clicar no link da reunião que foi enviado para você.
Ao abrir a página da internet irá aparecer um aviso perguntando se quer abrir o aplicativo, pode clicar em Cancelar[1] e depois clique em Continuar neste navegador[2]

Na tela seguinte, clique em Permitir

Insira o seu nome, ative a câmera, o microfone e clique em Ingressar agora

Pronto! Você estará em espera, aguarde até sua entrada ser aprovada.
Esses são alguns comandos que você tem durante a reunião

Acessar pelo Celular (Android)

Para entrar na reunião pelo celular, toque no link da reunião que foi enviado para você seja por email ou whatsapp
Caso não tenha o aplicativo instalado no celular ele irá pedir para instalar.
Toque em Obter o aplicativo

Você deve clicar em Instalar e aguardar finalizar a instalação

Quando terminar a instalação, volte no link da reunião que você recebeu e toque para abrir.

Se abrir uma caixa igual a imagem toque em Teams

Irá abrir o aplicativo, toque em Participar da reunião

Digite o seu nome e toque em Participar da reunião

Toque em permitir

Aguarde até ser aceito na reunião para que você consiga ligar a câmera e o microfone

Após ser aceito ligue sua câmera e microfone

Você já estará participando da reunião.

Acessar pelo Celular (iOS - iphone)

Para entrar na reunião pelo celular, toque no link da reunião que foi enviado para você seja por email ou whatsapp
Caso não tenha o aplicativo instalado no celular ele irá pedir para instalar.
Caso apareça a mensagem de erro quando tocar no link igual a imagem abaixo toque em OK

Toque em Obter o Teams

Toque no ícone de nuvem com uma seta para baixo para realizar o download

Toque em Participar como convidado

Na mensagem de permissão para acesso ao microfone toque em OK

Digite seu nome e toque em Participar da reunião

Aguarde até ser aceito na reunião para que você consiga ligar a câmera e o microfone

Após ser aceito ligue sua câmera e microfone

[1] <https://helpdesk.mpsc.mp.br/otrs/customer.pl?Action=CustomerFAQZoom;ItemID=1212>

[2] <https://www.youtube.com/watch?v=J9pDUTe6l-8>