

# Registrar o app Microsoft Authenticator para Autenticação Multifator (MFA)

09/16/2024 16:53:06

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	T.I.:MFA - Autenticação Multifator::Requisição	<b>Votes:</b>	15
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	86.67 %
<b>Language:</b>	pt	<b>Last update:</b>	16:43:01 - 04/16/2024

## Keywords

mfa autenticação multifator login celular smartphone duplo fator authenticator segurança senha adicional

## Problem (public)

## Solution (public)

### INTRODUÇÃO

Aprenda como instalar o app Microsoft Authenticator em seu celular e registrar a sua conta institucional @mpsc.mp.br.

Dessa forma, o login nos aplicativos e serviços institucionais fica muito mais seguro, pois estará sendo utilizada a autenticação multifator (MFA).

Quando fizer login em um computador ou celular em um dos apps da lista abaixo, será necessário confirmar a entrada com o app Microsoft Authenticator no celular.

Apps afetados (todos são da Microsoft):

- Teams
- E-mail institucional (Outlook)
- Office.com (na web)
- Office 365 instalado no computador
- OneDrive
- IntraNext
- Sharepoint
- Planner
- Stream
- Forms
- To-Do
- Delve
- diversos outros apps de menor utilização.

Um acesso confirmado pelo MFA pode ser lembrado por um longo período, no qual não será solicitado MFA novamente. Para isso, marque a opção "Continuar conectado" na tela de confirmação do MFA.

No caso de dúvidas sobre a iniciativa MFA, consulte a FAQ "[1]Dúvidas frequentes sobre MFA".  
Ato: [2]505/2022/PGJ

### PROCEDIMENTO

Veja o [3]vídeo deste procedimento. Clique em "vídeo" ou em "anexos", logo acima para ver.

Neste procedimento você irá:

- Instalar, em seu celular, o "Microsoft Authenticator". Nele você irá aprovar seus acessos.
- Acessar, a partir de um navegador de internet o link de registro MFA, do seu computador.
- Com isso, você estará apto para aprovar no "Microsoft Authenticator" do seu celular, acessos nos Apps da Introdução desta FAQ.

Passo 1:

Tenha seu celular em mãos com conexão à internet.

Passo 2:

Abra a loja de aplicativos do seu celular:

- Play Store, no caso de celular Android.
- App Store, no caso de celular iPhone.

Busque pelo Microsoft Authenticator e instale, mas não configure nada ainda e siga para o Passo 3.

### Android

Telas exemplificativas do processo em celular. As telas e detalhes podem ser ligeiramente diferentes dependendo versão do Android.

### iPhone

Telas exemplificativas do processo em celular. As telas e detalhes podem ser

ligeiramente diferentes dependendo versão do iPhone.

Nota: Você teve dificuldades em instalar o aplicativo? Verifique se o celular está com espaço livre na memória. Pode ser necessário fazer alguma sanitização consulte a FAQ [4]Dúvidas frequentes sobre MFA e procure por "Sem memória ou espaço, o que fazer?"

Alternativa

Atenção! De acordo com o Ato n. 505/2022/PGJ, esta alternativa NÃO está disponível para membros, servidores e policiais.

Para estagiários, aprendizes, voluntários, terceirizados e demais usuários, é recomendado o uso do app Microsoft Authenticator. Mas, em caso de situação justificável, poderá ser configurado para autenticar o uso de segundo fator por meio de código de 6 dígitos enviado por SMS ao número de telefone celular do colaborador.

Caso precise utilizar esta alternativa, desconsidere o resto das instruções desta FAQ e siga para a FAQ [5]Registrar SMS para Autenticação Multifator (MFA).

Passo 3:

Vá para o computador e acesse o link: [6]<https://aka.ms/setupmfa>

Passo 4:

No seu computador, faça o login com a sua conta institucional (USUARIO@mpsc.mp.br).

Telas exemplificativas do login com uma conta institucional.

Passo 5:

No seu computador, observe atentamente qual tela vai aparecer após você entrar com a senha.

É esperado que receba a mensagem da OPÇÃO 1 da tabela abaixo. Caso seja a mensagem da OPÇÃO 2, você já tem um registro MFA. Então siga apenas as instruções da coluna da OPÇÃO 2.

OPÇÃO 1

OPÇÃO 2

OU

A sua conta não tem um método MFA cadastrado.

Selecione "Avançar" e siga para o Passo 6. A sua conta já tem um método MFA cadastrado.

- Se você recebeu uma notificação para aprovar o acesso no seu celular e ao aprovar viu uma tela parecida com essa abaixo, você já está registrado e não precisa fazer mais nada. Não precisa seguir o restante da FAQ:

- Mas se você não recebeu uma notificação no App Microsoft Authenticator no seu celular, você precisará solicitar um "Reset MFA" para que você possa vincular seu celular e App atuais na sua conta de usuário. Para isso, abra um ticket no [7]Catálogo de Serviços procurando por "MFA" e informe que ao tentar iniciar o registro recebeu a tela para "Aprovar" e não para "Mais informações".

Possíveis causas:

O registro de MFA "Celular+App" da sua conta, não representa o "Celular+App" utilizado por você.

Dentre os motivos estão: troca/formatação de celular, remoção de App, etc.

Passo 6:

No seu computador, na tela abaixo, clique em Próximo para continuar configurando o Microsoft Authenticator.

Passo 7:

No seu computador, clique Próximo. Essa mensagem informa sobre permitir notificações no seu celular, se solicitado.

No seu computador, irá aparecer a tela abaixo, com um código QR. Por enquanto, siga para o Passo 8, onde vamos aprender a utilizar esse código.

Passo 8:

- Pegue o seu celular.
- Abra o app Microsoft Authenticator.
- Autorize uso de Notificações e da Câmera, se solicitado.
- Observe atentamente qual tela vai aparecer após você abrir o app e siga o fluxo da coluna correspondente.

OPÇÃO 1

OPÇÃO 2

Explicação: O seu app Microsoft Authenticator acabou de ser instalado e está sendo aberto pela primeira vez. Não há nenhuma conta que tinha sido configurada anteriormente. Explicação: O seu app Microsoft Authenticator já está com uma conta configurada.

Instrução:

- Toque em Concordo, caso seja apresentado o acordo de privacidade.
- Toque no botão em que está escrito Leia um código QR.

Instrução:

- Toque no "+" e escolha Conta corporativa ou de estudante na pergunta "Que tipo de conta você está adicionando?"

- Depois, toque na opção Digitalizar código QR.

Telas exemplificativas do processo em celular Android. As telas e detalhes podem ser ligeiramente diferentes dependendo do sistema operacional e da versão do software.

Importante: Se não conseguir usar a câmera do celular no App "Microsoft Authenticator", pode ser preciso permitir o uso dela. Veja como na FAQ [8]Iphone não consegue ler o QR Code para habilitar o MFA.

Passo 9:

- Aponte a câmera do celular para o código QR no monitor do computador e aguarde um instante enquanto o app escaneia o código.

- Verifique se a conta foi adicionada com sucesso no aplicativo, no seu celular, para então clicar em Próximo.

Passo 10:

No computador, dois números aleatórios serão gerados, o PIN. Na próxima etapa você irá usá-los.

Passo 11:

No seu celular, insira o PIN e clique em SIM.

Importante: Se a notificação não aparecer no celular, abra o App do "Microsoft Authenticator" e tente novamente. Alguns dispositivos desativam o App pra economia de energia. Se ainda não aparecer notificação no celular, procure por "Por que não recebo notificação pra aprovar no App?" na FAQ [9]Dúvidas frequentes sobre MFA.

Veja sobre isso no vídeo do [10]Workshop de MFA entre 27:20 e 30:00.

Confirme no computador a existência da mensagem "Notificação aprovada" e clique em Próximo.

Importante: Se você não receber esta tela, procure por "No registro, insiro PIN no celular, mas não segue, o que fazer?" na FAQ [11]Dúvidas frequentes sobre MFA.

Pronto! A sua entrada por notificação do app Microsoft Authenticator está configurada.

VALIDAÇÃO:

Caso queira validar se está tudo certo com o registro, do faça isso do seu computador:

- Abra o navegador em modo privado para evitar uso de cache (teclas Control+Shift+N).

- Acesse o link [12]<https://aka.ms/setupmfa>

- Entre com usuário e senha.

- Uma notificação do app "Microsoft Authenticator" aparecerá no seu celular.

Insira o PIN e aprove. Se não receber a notificação, abra o App e tente o "passo 3" novamente. Se ainda não receber a notificação, seu registro não está como deveria. Inicie a FAQ novamente ou peça ajuda na Central de Serviços.

- No seu computador a tela Informações de segurança mostrará o método "Microsoft Authenticator" e o modelo do celular que você cadastrou. Isso significa que está tudo certo com seu registro MFA.

Aprovação de solicitação MFA no seu celular. No seu computador, veja o modelo do seu celular cadastrado.

Dúvidas sobre MFA?

Consulte a FAQ: "[13]Dúvidas frequentes sobre MFA"

Não perca o vídeo do Workshop de MFA: [14]link.

Baseado no procedimento oficial da Microsoft: [15]Baixar e instalar o Microsoft Authenticator aplicativo

[1] <https://helpdesk.mpsc.mp.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1765>

[2] <https://www.mpsc.mp.br/atos-e-normas/detalhe?id=3192>

[3] <https://web.microsoftstream.com/video/77c6e9fe-83e1-4b9b-b21b-d68a7ece5643>

[4] <https://helpdesk.mpsc.mp.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1765;Nav=>

[5] <https://helpdesk.mpsc.mp.br/otrs/customer.pl?Action=CustomerFAQZoom;ItemID=1790>

[6] <https://aka.ms/setupmfa>

[7] <https://helpdesk.mpsc.mp.br/otrs/customer.pl?Action=CustomerServiceCatalogue>

[8] <https://helpdesk.mpsc.mp.br/otrs/customer.pl?Action=CustomerFAQZoom;ItemID=2287>

[9] <https://helpdesk.mpsc.mp.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1765;Nav=>

[10] <https://bit.ly/3AJXypM>

[11] <https://helpdesk.mpsc.mp.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1765;Nav=>

[12] <https://aka.ms/setupmfa>

[13] <https://helpdesk.mpsc.mp.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1765>

[14] <https://bit.ly/3AJXypM>

[15] <https://support.microsoft.com/pt-br/account-billing/baixar-e-instalar-o-microsoft-authenticator-aplicativo-351498fc-850a-45da-b7b6-27e523b8702a>