

# Atualizar/Substituir o método de Autenticação Multifator (MFA)

09/16/2024 16:56:41

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	T.I.:MFA - Autenticação Multifator::Requisição	<b>Votes:</b>	6
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	83.33 %
<b>Language:</b>	pt	<b>Last update:</b>	19:33:20 - 01/02/2024

## Keywords

mfa autenticação multifator login celular smartphone duplo fator authenticator segurança senha adicional

## Problem (public)

## Solution (public)

### INTRODUÇÃO

Aprenda como substituir ou adicionar método de MFA atual com um novo celular.

Este procedimento pode ser necessário antes de fazer as seguintes alterações no seu celular:

- Trocar de celular;
- Fazer um reset/redefinição de fábrica;
- Reinstalar o App Microsoft Authenticator.

#### PRÉ-REQUISITO 1:

Este procedimento requer que você consiga realizar uma autenticação com o atual método de MFA antes de trocar para o novo. Caso não seja possível (ex: por perda ou furto do celular), abra um incidente na Central de Serviços, no serviço: "MFA - Autenticação Multifator > Problemas com segundo fator de autenticação (MFA)".

#### PRÉ-REQUISITO 2:

Ter o app Microsoft Authenticator instalado no celular onde será adicionado o método MFA novo/atualizado. Para instalar, siga as orientações:

Passo 1: Tenha seu celular em mãos, com acesso à internet.

Passo 2: Abra a loja de aplicativos do seu celular:

- Play Store, no caso de celular Android.
- App Store, no caso de celular iPhone.

Busque pelo Microsoft Authenticator e instale, mas não configure nada ainda e siga para o Passo 3.

Telas exemplificativas do processo em celular Android. As telas e detalhes podem ser ligeiramente diferentes dependendo do sistema operacional e da versão do software.

Nota: Você teve dificuldades em instalar o aplicativo?

Verifique se o celular está com espaço livre na memória ou consulte a FAQ [1]Dúvidas frequentes sobre MFA.

### Alternativa

Atenção! De acordo com o Ato n. 505/2022/PGJ, esta alternativa NÃO está disponível para membros, servidores e policiais.

Para estagiários, aprendizes, voluntários, terceirizados e demais usuários, é recomendado o uso do app Microsoft Authenticator. Mas, em caso de situação justificável, poderá ser configurado para autenticar o uso de segundo fator por meio de código de 6 dígitos enviado por SMS ao número de telefone celular do colaborador. Esse método alternativo precisa ser autorizado pela Secretaria-Geral do Ministério Público, em pedido realizado pela chefia do colaborador.

Caso precise utilizar esta alternativa, desconsidere o resto das instruções desta FAQ e obtenha a autorização solicitando por intermédio da sua chefia. Com a autorização em mãos, siga para a FAQ [2]Registrar SMS para Autenticação Multifator (MFA).

### PROCEDIMENTO

Passo 1: No seu computador acesse [3]<https://aka.ms/mysecurityinfo>.

Passo 2:

Os demais serão no seu computador: caso seja solicitado, faça o login, inserindo usuário e senha e aprove a solicitação de entrada MFA pelo método atualmente configurado.

Passo 3:

Agora, clique em "+ Adicionar método de entrada" e selecione "Aplicativo

Authenticator".  
Clique "Adicionar".

Você pode ignorar a instrução escrita na tela abaixo. Apenas clique em Próximo.

Mais uma vez você pode ignorar a instrução escrita na tela abaixo. Apenas clique em Próximo novamente.

Irá aparecer a tela abaixo, com um código QR. Por enquanto, siga para o Passo 4, onde vamos aprender a utilizar esse código.

Passo 4:

- Pegue o celular que será utilizado para o novo método.
- Abra o app Microsoft Authenticator.
- Observe atentamente qual tela vai aparecer após você abrir o app e siga o fluxo da coluna correspondente.

OPÇÃO 1

OPÇÃO 2

Explicação: O seu app Microsoft Authenticator acabou de ser instalado e está sendo aberto pela primeira vez. Não há nenhuma conta que tenha sido configurada anteriormente. Explicação: O seu app Microsoft Authenticator já está com uma conta configurada.

Instrução:

- Toque em Concordo, caso seja apresentado o acordo de privacidade.
- Toque no botão em que está escrito Leia um código QR.

Instrução:

- Toque no "+" e escolha Conta corporativa ou de estudante na pergunta "Que tipo de conta você está adicionando?"
- Depois, toque na opção Digitalizar código QR.

Telas exemplificativas do processo em celular Android. As telas e detalhes podem ser ligeiramente diferentes dependendo do sistema operacional e da versão do software.

Passo 5:

- Aponte a câmera do celular para o código QR no monitor do computador e aguarde um instante enquanto o app escaneia o código.
- Verifique se a conta foi adicionada com sucesso no aplicativo, no seu celular, para então clicar em Próximo.

Passo 6:

Uma notificação deve aparecer no seu celular como teste para aprovação.

No seu celular, toque em "Aprovar".

Importante: Se a notificação não aparecer no celular, abra o App do "Microsoft Authenticator" e tente novamente. Alguns dispositivos desativam o App pra economia de energia.

Confirme no computador a existência da mensagem "Notificação aprovada" e clique em Próximo.

Pronto! A sua entrada por notificação do app Microsoft Authenticator está configurada.

IMPORTANTE: Se você está trocando de celular, remova o dispositivo antigo em [4]<https://aka.ms/mysecurityinfo>, clicando em "Excluir".

Dúvidas sobre MFA?

Consulte a FAQ: "[5]Dúvidas frequentes sobre MFA"

[1] <https://helpdesk.mpsc.mp.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1765;Nav=>  
[2] <https://helpdesk.mpsc.mp.br/otrs/customer.pl?Action=CustomerFAQZoom;ItemID=1790>  
[3] <https://aka.ms/mysecurityinfo>  
[4] <https://aka.ms/mysecurityinfo>  
[5] <https://helpdesk.mpsc.mp.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1765;Nav=>