

## Registrar SMS para Autenticação Multifator (MFA)

09/16/2024 16:54:30

FAQ Article Print

<b>Category:</b>	T.I.:MFA - Autenticação Multifator::Requisição	<b>Votes:</b>	3
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	100.00 %
<b>Language:</b>	pt	<b>Last update:</b>	19:35:43 - 01/02/2024

### Keywords

mfa autenticação multifator login celular smartphone duplo fator authenticator segurança senha adicional sms

### Problem (public)

#### INTRODUÇÃO

Aprenda a habilitar o SMS, no seu celular, como método de Autenticação Multifatorial (MFA), como alternativa ao método padrão - Microsoft Authenticator.

Atenção! De acordo com o Ato n. [1]505/2022/PGJ, esta alternativa NÃO está disponível para membros, servidores e policiais.

Para colaboradores dos GRUPOS estagiários, aprendizes, voluntários, terceirizados e demais usuários, é recomendado o uso do app Microsoft Authenticator, visto que é o método mais seguro.

Nos casos de colaboradores destes GRUPOS que não tenham impedimento para utilizar o app Microsoft Authenticator, devem desconsiderar esta FAQ e proceder de acordo com as orientações da FAQ [2]Registrar o app Microsoft Authenticator para Autenticação Multifator (MFA).

No entanto, em caso de situação justificável em que a pessoa não possa utilizar o app Microsoft Authenticator no celular, colaboradores destes GRUPOS poderão solicitar à sua chefia que abra um chamado na central de serviços com base no art. 2º, §2º do Ato n. 505/2022/PGJ.

Seguindo este procedimento, a respectiva conta será configurada para receber um código de 6 dígitos enviado por SMS ao número de telefone celular do colaborador, toda vez que for necessário comprovar o segundo fator de autenticação.

Atenção! Temporariamente, até 31/12/2022, está dispensada a necessidade de obter autorização da SGMP. Siga o procedimento abaixo passo a passo que todas as verificações serão realizadas na Central de Serviços.

#### PROCEDIMENTO

##### Passo 1:

Solicite à sua chefia para que abra um chamado na [3]Central de Serviços na opção "Cadastrar SMS". (Esse fluxo só será autorizado quando a chefia solicitar em benefício do colaborador, por isso, não faça você mesmo esse passo).

##### Passo 2:

A chefia deve preencher conforme abaixo:  
Nome do usuário: o seu nome de usuário (a parte do e-mail que vem antes de @mpsc.mp.br).  
Assunto "Registrar SMS com autorização"  
Texto: Uma breve descrição do motivo.  
Anexar autorização da Secretaria Geral.

Quando sua conta estiver apta para registrar SMS para o MFA, será informado no chamado e por e-mail. Quando isso acontecer, você poderá seguir o próximo passo.

##### Passo 3:

Tenha seu celular em mãos.

##### Passo 4:

Vá para o computador e acesse o link: [4]<https://aka.ms/setupmfa>.

##### Passo 5:

Faça o login com a sua conta institucional (USUARIO@mpsc.mp.br).

Telas exemplificativas do login com uma conta institucional.

##### Passo 6:

Avançar.

##### Passo 7:

Clique em "Desejo configurar um método diferente".

##### Passo 8:

Clique em "Telefone". Confirmar.

##### Passo 9:

Escolha "Brasil" e informe seu número com DDD. Próximo.

##### Passo 10:

Insira o código SMS que recebeu no seu telefone. Próximo.

Com isso, está cadastrado SMS como método de MFA.

Alterar configurações de MFA:

Nesta tela você também poderá alterar o número do celular ou adicionar um novo número. Você pode acessá-la novamente pelo [5]<https://aka.ms/mysecurityinfo>

Dúvidas sobre MFA?

Consulte a FAQ: “[6]Dúvidas frequentes sobre MFA”

Baseado no procedimento oficial da Microsoft: [7]Baixar e instalar o Microsoft Authenticator aplicativo

[1] <https://www.mpsc.mp.br/atos-e-normas/detalhe?id=3192>

[2] <https://helpdesk.mpsc.mp.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1739;Nav=>

[3] <https://helpdesk.mpsc.mp.br/otrs/customer.pl?Action=CustomerServiceCatalogue>

[4] <https://aka.ms/setupmfa>

[5] <https://aka.ms/mysecurityinfo>

[6] <https://helpdesk.mpsc.mp.br/otrs/customer.pl?Action=CustomerFAQZoom;ItemID=1765>

[7] <https://support.microsoft.com/pt-br/account-billing/baixar-e-instalar-o-microsoft-authenticator-aplicativo-351498fc-850a-45da-b7b6-27e523b8702a>

### **Solution (public)**