

## [Público] Usuário Externo (Convidado) para uma equipe do Teams

09/19/2024 20:48:12

FAQ Article Print

<b>Category:</b>	T.I.:Microsoft 365::Informação	<b>Votes:</b>	0
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	0.00 %
<b>Language:</b>	pt	<b>Last update:</b>	16:02:17 - 04/16/2024

### Keywords

teams usuário externo convidado

### Problem (public)

[LINK DA FAQ PARA O PÚBLICO EXTERNO AO MPSC]:

[1]<https://helpdesk.mpsc.mp.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1913;Nav=>

Orientação para acessar a equipe do Teams para qual foi convidado.

Convite  
Acesso a Equipe

[1] <https://helpdesk.mpsc.mp.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1913;Nav=>

### Solution (public)

Requisitos:

- Smartphone para cadastro da autenticação de duplo-fator utilizada no MPSC
- Microsoft Authenticator

Convite

Logo que você for adicionado, será enviado um e-mail para sua conta como a imagem abaixo:

Abra a mensagem e com o botão direito do mouse clique em Aceitar Convite e escolha a opção Abrir link em janela anônima\* ou "Abrir link em uma janela inPrivate\*

Abrir em janela anônima é necessário para evitar que o sistema utilize a sua conta que já está logada, por exemplo, se você já utiliza o Teams ele vai forçar a entrar no ambiente da sua empresa/escola/pessoal e não no ambiente do MPSC.

\*Dependendo do navegador que você estiver utilizando pode aparecer outros termos.

Irá abrir uma nova janela do navegador, faça o login utilizando o e-mail que você passou para ser convidado e aceite os termos

\*Se sua conta não for Microsoft corporativa, hotmail.com ou outlook.com irá aparecer as instruções para que você crie uma conta, se esse for o caso, utilize o mesmo e-mail e crie uma senha.

Irá carregar para nova página

Acesso a Equipe

Na janela anônima do navegador acesse o Teams Web digitando na barra de endereços [1][teams.microsoft.com/go#](http://teams.microsoft.com/go#)

Se você já utiliza o aplicativo do Teams no computador irá aparecer uma janela informando se gostaria de abrir, cancele[2] e clique em Em vez disso, usar o aplicativo Web[3]

Quando você acessar ele vai perguntar qual ambiente você quer entrar, selecione Ministério Público de Santa Catarina (Convidado) para ter acesso ao ambiente do MPSC

Nessa etapa será necessário realizar o cadastro da autenticação de duplo-fator utilizada no MPSC, mais conhecida como MFA. Irá aparecer uma tela dizendo "Mais informações necessárias". A FAQ completa de como cadastra o MFA você pode consultar [2]CLICANDO AQUI, o processo é relativamente simples, basta baixar o aplicativo do Microsoft Authenticator no smartphone e seguir as orientações na tela do computador.

O Teams será aberto com as equipes que você tem acesso.

Na parte superior indica que você está no ambiente do Ministério Público de Santa Catarina[1]

Na lateral esquerda mostrará as Equipes e Canais que você é membro[2]

Na parte inferior no pop-up que aparecer clique em Ativar para mostrar as notificações[3] quando estiver com o navegador minimizado

Pronto! Agora você já tem acesso a equipe. Adicione a página aos favoritos do navegador e abra sempre em janela anônima.

Fim

[1] <http://teams.microsoft.com/go#>

[2] <https://helpdesk.mpsc.mp.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1739;Nav=>

