

## Cadastro e Agendamento para emissão do certificado digital - Certisign

07/03/2025 22:33:53

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	T.I.:Certificado digital::Informação	<b>Votes:</b>	3
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	91.67 %
<b>Language:</b>	pt	<b>Last update:</b>	13:10:36 - 06/04/2025

### Keywords

emissao emissão certificado digital agendamento cadastro renovação renovacao certisign

### Problem (public)

Como realizar o cadastro no site da Certisign para prosseguimento do processo de emissão do certificado digital.

### Solution (public)

[1]CADASTRO DO TITULAR  
[2]AGENDAMENTO DA VALIDAÇÃO DA IDENTIDADE  
[3]CANCELAR O AGENDAMENTO

[4]CADASTRO DO TITULAR

O processo de cadastro inicia após você receber um e-mail de gar-corporativo@certisign.com.br com o link para acesso.

Atenção: O link é pessoal e intransferível.

Abra o link e preencha o formulário.

Em Dados Pessoais, informe os dados obrigatórios e, se preferir, os não-obrigatórios.

Em Número de Celular é informe o número pessoal para que a certificadora possa entrar em contato. Isso é muito importante.

Em Informações do Certificado, preencha o campo com seu e-mail institucional.

Você receberá uma notificação de Pedido Finalizado na qual será exibida a opção para realizar o agendamento do atendimento. Você também receberá um e-mail informando o pedido realizado.

Atenção: Desconsidere a opção Agendar em Domicílio, pois não está prevista no contrato com o MPSC.

[5]AGENDAMENTO DA VALIDAÇÃO DA IDENTIDADE

O agendamento pode ser feito no link:

[6][https://gestaoar.certisign.com.br/AgendamentoOnLine/cliente/actionPedido.action?x=y&cod\\_rev=81669](https://gestaoar.certisign.com.br/AgendamentoOnLine/cliente/actionPedido.action?x=y&cod_rev=81669)

Atenção:

Para emissão de certificados em token, o tipo de validação deve ser presencial.

Para emissão de certificado em nuvem, a validação pode ser por videoconferência.

Para realizar o agendamento são necessários o número do pedido e o CPF.

Na tela de locais, clique em Visualizar locais de atendimento disponíveis.

Selecione o local mais próximo de você. Após preencher os primeiros campos[1], clique no bairro para que as opções sejam exibidas[2].

IMPORTANTE:

Para emissão de certificados em token, a validação deve ser presencial.

Para emissão de certificado em nuvem, a validação pode ser por videoconferência.

Será exibida a agenda do posto de atendimento.

Ao clicar em um horário específico o agendamento já será feito automaticamente.

Você receberá um e-mail de confirmação do agendamento.

Siga as orientações do e-mail.

A URL (link) da videoconferência será enviada por e-mail ou pelo WhatsApp poucos minutos antes do horário agendado. Aguarde.

Dica: Se você agendou para emissão do certificado em nuvem (videoconferência) será solicitado na descrição da mensagem de confirmação que você envie cópia da sua CNH ou RG e CPF para o e-mail do responsável, junto ao envio dos documentos solicite que o link de acesso a videoconferência seja enviado via Whatsapp, pois assim o acesso é mais simples.

[7]CANCELAR O AGENDAMENTO

O cancelamento pode ser feito no link:

[8][https://gestaoar.certisign.com.br/AgendamentoOnLine/cliente/actionPedido.action?x=y&cod\\_rev=81669](https://gestaoar.certisign.com.br/AgendamentoOnLine/cliente/actionPedido.action?x=y&cod_rev=81669)

Para cancelar, basta clicar no mesmo link de agendamento. Será exibido o agendamento realizado.  
Clique na opção Cancelar ou Reagendar.

Fim

[1] #cadastro

[2] #agendamento

[3] #cancelar

[4] #

[5] #

[6] [https://gestaoar.certisign.com.br/AgendamentoOnLine/cliente/actionPedido.action?x=y&cod\\_rev=81669](https://gestaoar.certisign.com.br/AgendamentoOnLine/cliente/actionPedido.action?x=y&cod_rev=81669)

[7] #

[8] [https://gestaoar.certisign.com.br/AgendamentoOnLine/cliente/actionPedido.action?x=y&cod\\_rev=81669](https://gestaoar.certisign.com.br/AgendamentoOnLine/cliente/actionPedido.action?x=y&cod_rev=81669)