

## Concessão de Auxílio-Saúde - Pensionistas

10/18/2024 08:29:28

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	Informações gerais	<b>Votes:</b>	0
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	0.00 %
<b>Language:</b>	pt	<b>Last update:</b>	15:23:23 - 10/07/2024

### Keywords

pensionistas auxilio auxílio saúde saude

### Problem (public)

### Solution (public)

O Ato 646/2021 que dispõe sobre a concessão de auxílio-saúde no âmbito do Ministério Público de Santa Catarina pode ser acessado [1]clíquando aqui

1. Acessar o link a seguir para preenchimento do formulário eletrônico com login e senha (enviado no e-mail):

[2]<https://helpdesk.mpsc.mp.br/otrs/customer.pl?Action=CustomerTicketProcess;Subaction=DisplayActivityDialog;ProcessEntityID=Process-dbd481ddd001650eb8cc60f29b303f1f>

2. Preencher os campos no formulário:

3. Anexar a declaração/documentos comprobatórios do plano de saúde com as informações exigidas no [3]Ato 646/2021 no campo Anexos do formulário:

- natureza do vínculo (se é titular ou dependente);
- data de início/adesão ao plano;
- número de registro na ANS (exceção o SC Saúde que não possui número);
- valor discriminado da mensalidade específica do solicitante (o valor é apenas da mensalidade, não incluir gastos agregados do plano, como coparticipações e taxas)

4. Assinalar as caixinhas das declarações no formulário:

5. Clicar em Enviar Requerimento

OBSERVAÇÕES: se ao clicar em "enviar requerimento" e, eventualmente, não carregar e concluir o envio, deverá o solicitante, conforme orientações da Coordenadoria de Tecnologia da Informação do MP: trocar de navegador; limpar o cache de navegação; enviar por computador (e não celular). A conclusão do envio é comprovada pelo extrato do pedido que aparecerá na tela para o solicitante após enviar, e chegará automaticamente este extrato no e-mail cadastrado do pensionista.

[1] <https://www.mpsc.mp.br/atos-e-normas/detalhe?id=3090>

[2]

<https://helpdesk.mpsc.mp.br/otrs/customer.pl?Action=CustomerTicketProcess;Subaction=DisplayActivityDialog;ProcessEntityID=Process-dbd481ddd001650eb8cc60f29b303f1f>

[3] <https://www.mpsc.mp.br/atos-e-normas/detalhe?id=3090>