

## [AutoAtendimento] Configurar VPN com MFA

## 07/03/2025 18:46:13

|           |   |              |                       | <b>FAQ Article Print</b> |
|-----------|---|--------------|-----------------------|--------------------------|
| Category: | T.I.::Rede externa às dependências do MPSC<br>(VPN)::Informação | Votes:       | 2                     |                          |
| State:    | public (all)  | Result:      | 100.00 %              |                          |
| Language: | pt  | Last update: | 12:41:03 - 03/26/2025 |                          |

## Kevwords

Configurar VPN com MFA, remoto

## **Problem (public)**

Para acessar em teletrabalho os sistemas da instituição (tais como SIG, SISP, SAJ, Cisco Jabber, etc), você precisará utilizar Cisco Any Connect para VPN com o MFA (aprovação no celular com App "Microsoft Authenticator"). Atenção! A VPN aplica-se somente para computadores em teletrabalho. - Aos poucos o MFA será requisito para VPN. Esta documentação ensina a complimente para comp configurar essa conexão

- Caso precise instalar o Cisco Any Connect, consulte as FAQs abaixo: [1][AutoAtendimento] VPN no desktop pessoal Windows [2][AutoAtendimento] VPN no desktop Mac [3][AutoAtendimento] Instalar VPN em computador/notebook corporativos do MPSC
- [4][AutoAtentimento] VPN no Smartphone Android e iOS
- [1] https://helpdesk.mpsc.mp.br/otrs/customer.pl?Action=CustomerFAOZoom:ItemID=533:Nav=
- [2] https://helpdesk.mpsc.mp.br/otrs/customer.pl?Action=CustomerFAQZoom;ltemID=678;Nav= [3] https://helpdesk.mpsc.mp.br/otrs/customer.pl?Action=CustomerFAQZoom;ltemID=1664;Nav=%24Nav
- [4] https://helpdesk.mpsc.mp.br/otrs/customer.pl?Action=CustomerFAQZoom;ItemID=1687;Nav=%24Nav

Solution (public)

Configurando VPN com MFA

Passo 1: Após executar o software Cisco AnyConnect Secure Mobility Client (AnyConnect), deverá aparecer uma janela parecida com a da imagem abaixo.

Passo 2: No AnyConnect, antes de conectar à VPN, alterar conexão para "VPN-A-MFA" (ou certificar-se de que já está selecionado). Então clicar em "Conectar'

Atenção: Caso seja a primeira conexão e não esteja funcionando a opção "VPN-A-MFA" (trata-se de aliase que pode não ser reconhecido na primeira tentativa), por favor tente conectar preenchendo o endereço com vpn.mpsc.mp.br/mfa.

Após a primeira conexão, a opção "VPN-A-MFA" vai funcionar normalmente.

Passo 3: Após informar seu usuário corporativo e senha, você será requisitado para aprovar o acesso usando MFA. Receberá notificação no seu celular. Após aprovar, a conexão VPN com MFA estará concluída.

informe sua conta corporativa e entre com a senha Aprove no celular

Dúvidas sobre MFA? consulte a FAQ [1]Dúvidas frequentes sobre MFA

Atenção: Este é o endereço para usar VPN sem MFA: vpn.mpsc.mp.br/VPN-MPSC Mas em breve não será mais válido, principalmente para aqueles que já receberam o comunicado sobre o uso do MFA.

Demais dúvidas e informações:

Consulte a HomeFAQ de usuário: [2] FAQ inicial do Rede externa às dependências do MPSC (VPN)

[1] http://helpdesk.mpsc.mp.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ltemID=1765;Nav= [2] https://helpdesk.mpsc.mp.br/otrs/customer.pl?Action=CustomerFAQZoom;ltemID=2859