

Erro ao Tentar Fazer Login

03/21/2026 16:38:13

[FAQ Article Print](#)

Category:	T.I.:SAIP-SC::Informação	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	pt	Last update:	17:34:21 - 03/12/2026

Keywords

Erro ao tentar fazer Login

Problem (public)

Não consigo logar. Aparece a mensagem de erro: "Falha na autenticação. Por favor, verifique o seu nome de usuário e senha e tente novamente." O que devo fazer?

Solution (public)

Antes de inserir o nome de usuário e a senha, é necessário acessar com a unidade. Somente depois disso, você deve fazer o login com suas credenciais. Acesse a FAQ#: 54003060 — [1]Como fazer login como Unidade e veja como proceder.

Logo a Baixo segue links para tirar dúvidas.

FAQ#: 54003046 — [2]Problema ao Solicitar Acesso de Usuário Novo

FAQ#: 54003048 — [3]Cadastro do Paciente: Campo CadÚnico Obrigatório

FAQ#: 54003049 — [4]Prazo para Recebimento de Login após Solicitação de Acesso

FAQ#: 54003050 — [5]Não Consigo Avançar na Internação do Paciente

FAQ#: 54003052 — [6]Não Consigo Visualizar ou Acessar Pacientes no SAIP - SC

FAQ#: 54003053 — [7]Cadastro de Paciente Involuntário com Registro Ativo

FAQ#: 54003054 — [8]Nome Cadastrado Incorretamente na Internação

FAQ#: 54003056 — [9]Paciente Encaminhado para Leito Clínico Estava em Ala

Psiquiátrica

FAQ#: 54003058 — [10]Como alternar entre comarcas

FAQ#: 54003059 — [11]Como adicionar uma postagem em uma internação

FAQ#: 54003060 — [12]Como fazer login como Unidade

FAQ#: 54003061 — [13]Como cadastrar uma nova internação

FAQ#: 54003062 — [14]Como solicitar acesso para outro usuário

FAQ#: 54003063 — [15]Como gerenciar uma internação em andamento

FAQ#: 54003073 — [16]Parecer Favorável sobre Internação

[1] <https://helpdesk.mpsc.mp.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=3060;Nav=>

[2] <https://helpdesk.mpsc.mp.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=3046>

[3] <https://helpdesk.mpsc.mp.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=3048;Nav=>

[4] <https://helpdesk.mpsc.mp.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=3049;Nav=>

[5] <https://helpdesk.mpsc.mp.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=3050;Nav=>

[6] <https://helpdesk.mpsc.mp.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=3052;Nav=>

[7] <https://helpdesk.mpsc.mp.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=3053;Nav=>

[8] <https://helpdesk.mpsc.mp.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=3054;Nav=>

[9] <https://helpdesk.mpsc.mp.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=3056;Nav=>

[10] <https://helpdesk.mpsc.mp.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=3058;Nav=>

[11] <https://helpdesk.mpsc.mp.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=3059;Nav=>

[12] <https://helpdesk.mpsc.mp.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=3060;Nav=>

[13] <https://helpdesk.mpsc.mp.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=3061;Nav=>

[14] <https://helpdesk.mpsc.mp.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=3062;Nav=>

[15] <https://helpdesk.mpsc.mp.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=3063;Nav=>

[16] <https://helpdesk.mpsc.mp.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=3073;Nav=>