

Como redefinir MFA

09/21/2026 18:35:36

[FAQ Article Print](#)

Category:	T.I.:MFA - Autenticação Multifator::Informação	Votes:	1
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	pt	Last update:	14:36:11 - 07/08/2026

Keywords

mfa redefinir autenticação multifator autenticacao 2f

Problem (public)

Devido a algum problema no aplicativo ou troca de smartphone é necessário realizar a redefinição do MFA.

Solution (public)

Siga os passos de acordo com a situação:

- [1]Redefinição usando o mesmo smartphone
- [2]Redefinição usando um novo smartphone.

Passos resumidos:

- Acesse: [3]<https://aka.ms/mfasetup>.
- Insira seu login e senha.
- Clique em Próximo até aparecer o QR Code.
- Abra o Microsoft Authenticator no smartphone, escolha a opção Ler Qr Code ou clique no símbolo de Qr Code no canto inferior direito.
- Após a leitura, sua conta será exibida no Authenticator.
- No computador, clique em Próximo. Será exibido um código de 2 dígitos.
- Insira esse código no Authenticator e clique em Sim.
- No computador, clique em Concluir.

Passos detalhados:

[4]Redefinição usando o mesmo smartphone

1 - Quando você receber a mensagem de confirmação da redefinição do MFA, acesse em uma janela anônima do navegador de internet o e-mail institucional.

2 - Entre com o endereço de e-mail institucional.

3 - Irá aparecer a mensagem que é necessário configurar mais informações, clique em avançar até chegar ao Qr Code.

4 - Para ler o Qr Code, no seu SMARTPHONE abra o aplicativo do Microsoft Authenticator e toque no ícone indicado. Leia o Qr Code na tela do computador e verifique a mensagem de conta "adicionada com êxito".

5 -Volte a tela do computador e clique em Próximo. Será efetuado um teste.

6 - Está configurado o MFA.

[5]Redefinição usando um novo smartphone

Quando você receber a mensagem de confirmação da redefinição do MFA.

Dica: Se no novo dispositivo o Microsoft Authenticator já está instalado e acessível, utilize as orientações da etapa anterior.

Se não

1 - Instale o aplicativo do Microsoft Authenticator da loja de aplicativos do seu smartphone.

2 - Inicie o aplicativo e permita as notificações

3 - Prossiga nas telas e na tela abaixo utilize a opção Leia um código Qr.

4 - No seu computador acesse em uma janela anônima do navegador de internet o e-mail institucional.

2 - Entre com o endereço de e-mail institucional.

3 - Irá aparecer a mensagem que é necessário configurar mais informações, clique em avançar até chegar ao Qr Code.

4 - Leia o Qr Code na tela do computador com o aplicativo do Microsoft Authenticator aberto no smartphone e verifique a mensagem de conta "adicionada com êxito".

5 -Volte a tela do computador e clique em Próximo. Será efetuado um teste.

6 - Está configurado o MFA.

Fim

- [1] #Redefinição usando o mesmo smartphone
- [2] #Redefinição usando um novo smartphone
- [3] <https://aka.ms/mfasetup>
- [4] #
- [5] #