

Orientação para o novo portal institucional

09/21/2026 18:35:43

[FAQ Article Print](#)

Category:	T.I.:Intranet - servidor::Informação	Votes:	0
State:	public (all)	Result:	0.00 %
Language:	pt	Last update:	09:52:23 - 09/10/2026

Keywords

novo portal, portal, nova página, página, extranet

Problem (public)

Orientação para o novo portal institucional.

Solution (public)

Se houver problemas na exibição de informações nas páginas de consultas, como Encontre uma Promotoria e Consulta de Processos e Procedimentos, pode ser necessário realizar alguns ajustes nas permissões do seu navegador. Além disso, permitindo o uso da localização, os recursos de sugestão de cidade (Encontre uma PJ) e notícias por região serão exibidos de acordo com a sua localização.

Ajuste de exibição

Ao fazer uma consulta, é possível que seja exibida apenas uma tela ficar cinza, sem exibir nenhum resultado.

Neste caso, clique no botão que está no lado esquerdo da URL e clique para ativar a opção Rede local.

Se for exibida a mensagem Acessar outros dispositivos na sua rede local, clique em Permitir.

Faça o ajuste da localização no Edge

Ao abrir o portal clique em [1]Encontre uma Promotoria de Justiça. Se for exibida a mensagem solicitando a localização, cliquem em Permitir.

Se for exibida a mensagem A localização está desativada nas configurações do sistema, clique em Configurações do sistema.

Se a opção Permitir que aplicativos acessem suas tarefas estiver desativada, clique no botão para deixar Ativado.

Faça o ajuste da localização no Chrome

Se há um problema similar no navegador Chrome, faça o seguinte:
Clique no botão que está no lado esquerdo da URL e depois clique no botão para ativar o JavaScript, caso esteja desativado.

Clique em na seta no lado direito de Local.

Clique em Permitir todos os acesso.

[1] <https://www.mpsc.mp.br/encontre-uma-promotoria>