

## [AutoAtendimento] VPN no desktop pessoal - Windows

07/04/2025 03:43:04

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	T.I.::Rede externa às dependências do MPSC (VPN)::Informação	<b>Votes:</b>	169
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	96.45 %
<b>Language:</b>	pt	<b>Last update:</b>	17:10:16 - 03/24/2025

### Keywords

VPN, SIG, acesso, remoto, lentidão, não conecta, rede, mp, cisco, anyconnect, any,

### Problem (public)

Para acessar em teletrabalho os sistemas da instituição (tais como SIG, SISP, SAJ, Cisco Jabber, etc), você precisará instalar no computador o Cisco Any Connect para VPN.

Atenção! A VPN aplica-se somente para computadores em teletrabalho.

### Solution (public)

Cliente VPN - Cisco AnyConnect Secure Mobility Client  
Instalação e Operação

#### Pré-requisitos

- Sistema operacional Windows 10 ou superior
- Mínimo de 8 GB de memória RAM
- Conexão com a internet com velocidade mínima de 10 Mbps

Este manual prevê que o usuário atenda aos pré-requisitos estabelecidos acima para instalação e operação do Cisco AnyConnect Secure Mobility.

Download do cliente VPN (Cisco AnyConnect Secure Mobility Client)

Acesse a [1]Biblioteca de Softwares da Central de Serviços, localize o ícone intitulado "VPN" e clique no botão "Clique aqui para baixar", conforme imagem abaixo:

O arquivo será gravado na pasta padrão para Downloads do seu navegador.

obs.: o pacote de instalação também pode ser obtido no endereço [2]<https://vpn.mpsc.mp.br>

Abra o instalador e siga as instruções do assistente de instalação

Executando o Cisco AnyConnect Secure Mobility Client

Para rodar o programa pela primeira vez, você pode executá-lo de duas formas:

Conectando ao servidor de VPN

Passo 1: Após executar o software Cisco AnyConnect Secure Mobility Client, deverá aparecer uma janela parecida com a da imagem abaixo.

Passo 2 (possibilidade A): Caso você não tenha sido instruído a realizar conexão VPN através da funcionalidade de MFA, preencha a caixa de endereço com [vpn.mpsc.mp.br/VPN-MPSC](https://vpn.mpsc.mp.br/VPN-MPSC), conforme imagem a seguir:

Passo 2 (possibilidade B): Se já existir a conexão VPN-A-MFA, também está correto. Basta clicar em Conectar. Ou então informar o endereço "[vpn.mpsc.mp.br/mfa](https://vpn.mpsc.mp.br/mfa)".

Passo 3: Após preencher a caixa de endereço, clique em Conectar. Deverá aparecer uma nova janela solicitando suas credenciais de acesso ao MPSC. Preencha com seu nome de usuário e sua senha. Depois, clique em OK, conforme imagem abaixo.

Caso você esteja realizando conexão VPN através da funcionalidade de MFA, possivelmente será necessário pegar seu smartphone logo após clicar em OK, por conta da necessidade de completar o processo de autenticação utilizando o aplicativo Microsoft Authenticator.

[1] <https://helpdesk.mpsc.mp.br/otrs/customer.pl?Action=CustomerSoftwareLibrary>

[2] <https://vpn.mpsc.mp.br>